

# Gebruikersovereenkomst Entree

Versie 0.4

U heeft een account aangemaakt voor Entree.

Entree is het cliënten- en verwantenportaal van Talant en Meriant.

Voor het gebruik van Entree geldt een gebruikersovereenkomst.

Deze gebruikersovereenkomst geldt ook voor de applicaties die u via Entree kunt openen.

De gebruikersovereenkomst bestaat uit 9 onderwerpen.

Lees de gebruikersovereenkomst goed door.

Na het accepteren van de gebruikersovereenkomst heeft u gratis toegang tot Entree

en de applicaties die u via Entree kunt openen.

De gebruikersovereenkomst geldt ook voor nieuwe versies van Entree

en voor eventuele nieuw toe te voegen applicaties

## Uitleg gebruikersovereenkomst:

- Met gebruiker bedoelen wij u of de persoon die u vertegenwoordigt;
- Met Alliade bedoelen wij Zorggroep Alliade en haar dochterorganisaties;
- Met portaal bedoelen wij Entree en de applicaties die u via Entree kunt openen.

## 1 Gedragsregels

Alliade verwacht van de gebruiker dat hij/zij:

- De gebruikersnaam en het wachtwoord voor het portaal geheimhoudt en niet doorgeeft aan een ander;
- Bij het schrijven van berichten op het portaal algemeen bekende omgangsvormen gebruikt en een ander met respect behandelt. Als dat niet zo is, heeft Alliade het recht om berichten te verwijderen;
- Rekening houdt met de privacy van andere gebruikers en (groeps)foto's op het portaal niet verspreid of openbaar maakt;
- Indien gewenst zelf zorgt voor het opslaan van informatie die via het portaal wordt uitgewisseld;
- Het portaal of onderdelen daarvan niet kopieert, wijzigt of een vergelijkbaar portaal maakt.

## 2 Wijzigen gebruikersovereenkomst

Alliade mag de gebruikersovereenkomst wijzigen zonder toestemming van de gebruiker. Wijzigingen gelden ook voor bestaande gebruikersovereenkomsten, tenzij dat schriftelijk anders is afgesproken. Wel moet Alliade bestaande gebruikers informeren over de gewijzigde overeenkomst en over de datum waarop de gewijzigde overeenkomst in gaat.

## 3 Beëindiging gebruikersovereenkomst

De gebruikersovereenkomst eindigt als:

- De zorgovereenkomst van de gebruiker met Alliade wordt beëindigd;
- De gebruiker zelf aangeeft dat de overeenkomst beëindigd mag worden;
- De gebruiker zich niet houdt aan de voorwaarden in deze gebruikersovereenkomst.

Na beëindiging van de gebruikersovereenkomst bewaart Alliade alle informatie die via het portaal is uitgewisseld volgens de wettelijke termijn. Daarna verwijdert Alliade de desbetreffende informatie.

## 4 Beperkte garantie

De gebruiker krijgt toegang tot het portaal zoals het er op dat moment uitziet en werkt.

Alliade doet haar uiterste best om een goed werkend portaal te bieden, maar kan niet garanderen dat:

- Het portaal altijd aan de eisen en wensen van de gebruiker voldoet;
- Het portaal altijd werkt zoals het zou moeten werken;
- Eventuele fouten of onjuistheden altijd worden opgelost.

## **5 Beperkte aansprakelijkheid**

Het gebruik van het portaal is voor eigen risico van de gebruiker.

Alliade is niet aansprakelijk voor:

- Schade die ontstaat door of te maken heeft met het gebruik van het portaal;
- Misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden door gebruikers of anderen;
- Het verspreiden of openbaar maken van foto's via bijvoorbeeld social media.

## **6 Privacy**

Alliade gaat voorzichtig om met uw persoonlijke gegevens. Hoe Alliade omgaat met persoonlijke gegevens staat in het privacy statement. Het privacy statement staat op de website van Alliade. Ook bij het aanmaken van een account wordt de gebruiker verwezen naar het privacy statement. Alliade gebruikt en registreert uitsluitend de persoonsgegevens die de gebruiker invoert. Alliade zal persoonsgegevens nooit aan anderen doorgeven, tenzij dat wettelijk verplicht is.

## **7 Foto's**

In het portaal kunnen door Alliade of andere gebruikers (groeps)foto's worden geplaatst. Op de foto's kunnen de gebruiker en/of andere cliënten of verwanten staan. Alliade vraagt de gebruiker om rekening te houden met de belangen van andere cliënten en verwanten en foto's niet te verspreiden of openbaar te maken. Als de gebruiker dit risico zelf wil beperken, kan hij/zij overwegen geen toestemming te geven voor het maken en/of uploaden van foto's.

## **8 Toepasselijk recht**

Op de gebruikersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alle onenigheden die ontstaan naar aanleiding van de gebruikersovereenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Noord-Nederland.

## **9 Volledige overeenkomst**

Deze gebruikersovereenkomst bevat de gehele overeenstemming tussen partijen met betrekking tot de hierin geregelde onderwerpen. Zij vervangt iedere vroegere schriftelijke en/of mondelinge overeenkomst tussen partijen met betrekking tot die onderwerpen. De gebruikersovereenkomst is voor cliënten en cliëntvertegenwoordigers onderdeel van de zorgovereenkomst die zij hebben gesloten met Alliade. Op deze gebruikersovereenkomst zijn de algemene voorwaarden van Alliade van toepassing. In het geval de gebruikersovereenkomst, de zorgovereenkomst en de algemene voorwaarden strijdige bepalingen bevatten, prevaleert in alle gevallen de betreffende bepaling uit de gebruikersovereenkomst.